

Profil společnosti

Společnost Extend IT, s.r.o. původním názvem *Pythian Europe*, již od roku 2008 úspěšně operuje na českém i evropském trhu informačních technologií a poskytuje *expertní IT konzultační služby* pro české a evropské zákazníky.

Certifikovaní specialisté získali množství cenných zkušeností z předchozího působení v kanadské společnosti *Pythian Group*, *Oracle Outsourcing centru v Praze* při správě různorodých zákaznických systémů a s jejich transformací na nové technologie.

Specializujeme se na administraci databázových a aplikačních serverů *Oracle a Microsoft*, virtualizační řešení od společnosti *Citrix*, dále na systémy pro sjednocenou komunikaci a



Rozšiřujeme Vaše IT

komplexní podniková řešení ERP a CRM. Zabezpečujeme komplexní expertní služby včetně 24/7 monitoringu, administrace serverů a dalších součástí IT infrastruktury.

Ve spolupráci s našimi zákazníky hledáme způsoby, jak maximálně zefektivnit procesy, které zajišťují správné fungování informačních technologií a navrhujeme možnosti jak ušetřit náklady např. pomocí optimalizace procesů, *virtualizace IT prostředí a Cloud computingu*.

Expertní technické konzultační služby pro Oracle, Microsoft a Citrix

Strategické poradenství & Virtuální CIO



Vývoj aplikací na zakázku

Správa IT prostředí 24x7

Naše přednosti:

- **Spolehlivost:** Díky možnosti nepřetržitého monitoringu systémů umíme předcházet vzniku nestandardních situací. Navíc ve spolupráci s *Pythian Group* máme jeden z nejzkušenějších týmů administrátorů na světě pro *služby typu 24x7*.
- **Efektivita:** Naši *certifikovaní* specialisté jsou pro Vás dostupní *bez zbytečných mezičlánků*, tím ušetříte nejen Váš čas, ale i finance.
- **Nižší TCO:** Naši dlouhodobí zákazníci potvrzují významné snížení nákladů na správu celého IT prostředí i databází díky našemu *proaktivnímu* přístupu.
- **Transparentnost:** Dokumentujeme každou aktivitu v systému *Helpdesk* dostupném online pro naše zákazníky, včetně SLA či evidence času stráveného na jednotlivých tiketech.



Naši partneři:



Microsoft®
Small Business
Specialist

Microsoft®
Authorized Education Reseller



Vybrané reference:

ČSU Český statistický úřad: Naši specialisté úspěšně naimplementovali a udržují komplexní monitorovací řešení **Oracle Grid Control** a dále se zabýváme laděním replikačních mechanismů postavených na **Oracle Streams** a řešením provozních problémů. Posledními úspěšnými projekty byla implementace nového prostředí **Oracle 11g** s **Oracle iAS** a migrace s upgradem speciálních databází typu Warehouse a Vault na **11gR2**.

optimalizace geodatabází a mapových služeb na **MS IIS** a **ESRI ArcGIS**. Nově také vývoj **Webservices nad PHP-RPC**, pro publikování geografických dat k veřejnosti.



Ústav pro informace ve vzdělávání: Od roku 2010 zabezpečujeme bezproblémový chod publikačního a redakčního systému *eCommerce SystemIdea* postaveného nad aplikačním serverem **Oracle iAS** a databází **Oracle 10g**.



Naši specialisté vyhotovili analýzu návratnosti investic pro implementaci virtuálních desktopů na bázi **Citrix** a provedli **migraci AD** na **Microsoft Windows 2008** servery.



Zpracování auditů informačních systémů patří mezi naše **strategické konzultační služby**, výsledné doporučení se týkalo směrů rozvoje systému *Infor SyteLine ERP* včetně optimalizace začleněného databázového serveru **Microsoft SQL**. Dalším projektem byla implementace řešení **Google Apps**.

PPF Banka nás požádala o expertní asistenci českému IT týmu v oblasti **Oracle** databází, včetně **standby** a návazných řešení.



Využívá naše pohotovostní služby pro použité **Oracle** technologie s Automatic Storage Management (**ASM**) a řešení provozních problémů (např. obnovy) v reálném čase. Součástí dodávky jsou také implementace nových Oracle technologií, **vývoj v PL/SQL** či

Anglické vydavatelství Future Publishing nás požádalo o pomoc při *plánování rozvoje IT* se zaměřením na databázové prostředí. Součástí byl upgrade na **Oracle RAC 11gR2** a přechod vývojových a testovacích databází do **Amazon Cloud**.

Další reference naleznete na www.extendit.cz

Kontaktujte nás v případě, že:

- Hledáte specialisty na produkty Oracle, Microsoft, Citrix, SugarCRM či OTRS
- Zajímá Vás, jak zlepšit kontrolu nad Vašimi počítači i daty bez zbytečných výdajů
- Přemýšlíte o implementaci nových technologiích, ale chcete to raději zkonzultovat.





Společnost Extend IT poskytuje poradenství, expertní konzultační služby a podporu pro uživatele produktů firem Oracle, Microsoft, Citrix, SugarCRM a OTRS. Uplatňujeme moderní technologie, jako virtualizace a cloud computing, pro optimalizaci IT nákladů. Extend IT se transformovala ze společnosti Pythian Europe, která od roku 2008 poskytovala expertní služby a vzdálenou administraci databází včetně 24/7 monitoringu pro evropské zákazníky mateřské společnosti Pythian Group. Naši specialisté dále získali množství cenných zkušeností se správou různorodých zákaznických systémů a s jejich transformací na nové technologie i z předchozího působení v Oracle Outsourcing centru v Praze a v projektech s partnery společnosti Microsoft.

Naším zákazníkům poskytujeme komplexní expertní služby, které spolu s produkty logicky sdružíme do následujících oblastí:

Portfolio služeb

Strategické poradenství a virtuální vCIO™

- Optimalizace IT & Telco nákladů (TCO)
- Nezávislé licenční konsolidace & poradenství (pro Oracle & Microsoft produkty)
- Komplexní poradenství při transformaci IT
- IT projekty spolufinancované ze strukturálních fondů
- Studie proveditelnosti
- Porovnávací studie nových technologií
- Analýzy návratnosti investic (ROI)
- Návrh a revize procesů uživatelské podpory
- Implementace pokročilých modelů řízení v IT (ITIL, COBIT, SCRUM, maturity modely)
- Povýšení IT procesů na servisně orientovanou architekturu (SOA Maturity)
- Funkční a procesní revize systémů
- Poradenství při návrhu změn IT infrastruktury včetně návaznosti na změny business prostředí
- Návrh a revize zálohování a obnovy dat
- Analýza uživatelské dostupnosti firemních a obchodních informací

IT expertní konzultační služby

- Řešení infrastrukturních problémů (Troubleshooting)
- Virtualizace serverů anebo desktopů včetně doručování aplikací
- Migrace do Cloudů a aplikací typu SaaS
- Implementace dohledového centra a HelpDesku
- Migrace CRM/ERP systémů
- Instalace a konfigurace systémů
- Technické revize výkonnosti systémů
- Revize optimálního nastavení prostředí
- Outsourcing správy IT prostředí
- Revize bezpečnostní architektury
- Pravidelné analýzy bezpečnostních a funkčních oprav
- Integrace heterogenních systémů

Vývoj aplikací na zakázku

Produktové skupiny

Virtualizace serverů, desktopů a aplikací

- Linux KVM (Kernel-based Virtual Machine)
- Citrix XenServer, XenDesktop & XenApp
- VMware vSphere / ESXi, View & ThinApp
- Microsoft Windows Hyper-V & App-V
- Oracle VM - Virtual Machine, Sun Ray

SaaS (Software as Service)

- Google Apps, Inchange, Microsoft Office 365
- SugarCRM, OTRS

Cloud computing & IaaS/PaaS

(Infrastructure/Platform as Service)

- Amazon AWS/EC2, VMware vCloud
- Oracle Cloud, Microsoft Azure
- IBM Cloud, Rackspace, GoGrid Clouds

Bezpečnost

- Oracle Database Vault, Advanced Security
- Microsoft ISA server, Forefront Security\
- EnteraSys SIEM

Infrastruktura a adresářové služby

- Oracle Internet Directory
- Microsoft Active Directory, OpenLDAP

Systémová správa a monitoring

- Oracle Grid Control - Enterprise Manager
- Microsoft System Center Operations Manager
- Nagios, Zabbix

Podniková řešení - ERP & CRM

- Oracle E-Business Suite, JD Edwards
- Oracle Siebel, Oracle PeopleSoft

Middleware a portálová řešení

- Oracle Fusion Middleware - WebLogic
- Oracle Application Server - Portal a APEX
- Microsoft SharePoint Services
- Microsoft Reporting Services

Poštovní systémy a sjednocená komunikace

- Oracle Beehive, Microsoft Exchange

Databázové systémy

- Oracle Database/RAC & MySQL otr MariaDB
- Microsoft SQL Server
- PostgreSQL

Operační systémy

- Linux/Unix a Microsoft serverové OS





Specializace - Naše zkušenosti Vám ušetří čas i peníze

Vývoj informačních technologií je tak rychlý, že není možné efektivně využívat často i jen sledovat všechny nové vlastnosti produktů natož technologické novinky zasahujících do mnoha vědních oborů. I malé změny Vám ale mohou umožnit snížení nákladů (TCO) či zvýšení bezpečnosti.

Cloud computing

Cloud computing je sice mladá disciplína, ale již je opředaná tolika mýty, že čtením marketingových materiálů můžete na jedné straně propadnout nekritickému nadšení, že IT konečně našlo svůj zlatý grál, nebo naopak propadnete deziluzi z nesmírné komplikovanosti nabídky „mraků“. Společnost Extend IT má praktické zkušenosti s těmito technologiemi a tak umí najít řešení, které odpovídá konkrétním potřebám zákazníka. Jen namátkou uvádíme některé transformační projekty, na kterých jsme se podíleli: migrace testovacího prostředí Oracle do **Amazon cloudu**, migrace emailu mezi **Microsoft Exchange** a **Google Apps**, migrace lokální infrastruktury na virtuální prostředí **Office 365**, či vzdálená administrace databází na hostovaných serverech.

Zvolte vhodnou odpověď...

Oblast	Stručný popis	Stav
Koncepce	Víte jak si vybrat a jednoduše otestovat cloud, který by odpovídal vašim potřebám?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Dostupnost	Umíte levně a jednoduše zaručit vysokou dostupnost vašich současných systémů?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Návratnost investic	Dokážete si spočítat, jestli se vám přechod na Cloud computing vyplatí?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

...a pokud jste si na kteroukoliv otázku odpověděli negativně, jsme připraveni Vám pomoci. V opačném případě samozřejmě také ☺

Virtualizace

Virtualizace umožní dlouhodobé snížení nákladů a zároveň zvýšení bezpečnosti při zachování interní infrastruktury. Virtualizace serverů je zároveň vhodným nástrojem pro Cloud computing tak, jak ho známe z webových služeb a zároveň pro vytváření **privátních Cloudů**.

Pracovníci společnosti Extend IT vám dokáží pomoci se všemi třemi základními oblastmi virtualizace tj.: server, desktop a doručování aplikací. U našich zákazníků jsme například **virtualizovali databázový cluster na Oracle technologii** a Windows infrastrukturu včetně prostředí **Microsoft Exchange** a **SQL Serveru**, analyzovali jsme možnosti implementace virtuálních desktopů pomocí **Citrix XenDesktop** včetně výpočtu **návratnosti investic (ROI)**.

Zvolte vhodnou odpověď...

Oblast	Stručný popis	Stav
Bezpečnost dat	Umíte vyhodnotit přínos virtualizace ke zvýšení bezpečnosti vašich dat pomocí řízeného přístupu uživatelů?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Proveditelnost	Jste si jisti, že vaše prostředí je opravdu vhodné pro virtualizaci?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Návratnost investic	Víte, kolik administrátorské práce vám virtualizace může ušetřit?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

...a pokud jste si na kteroukoliv otázku odpověděli negativně, jsme připraveni Vám pomoci. V opačném případě samozřejmě také ☺

