

Uspořte optimalizací procesů a technologií



Pomůžeme Vám zmapovat Vaše základní IT procesy a systémy.

Zjednodušeným způsobem zhodnotíme jejich funkčnost a přiměřenost Vašim obchodním potřebám a odhalíme místa se zbytečnými dlouhodobými náklady na provoz IT ve Vaší společnosti.

Základem procesně-technologického auditu jsou rozhovory s IT manažerem nebo správcem IT systémů (ideálně i se zástupcem vedení společnosti - technickým ředitelem) a s několika klíčovými zástupci uživatelů. Těmto interview je věnován celkový čas okolo 2 hodin. Rozhovory se uskutečňují přímo na pracovišti zákazníka, možnou součástí je i základní prohlídka IT prostředí a topologie klíčových infrastrukturních prvků. Zbýlý čas je věnován vypracování výstupní dokumentace, kterou dostanete plně k dispozici.

Analytický dokument je rozdělen do následujících kapitol:

- **Technický nález** – fakta tak, jak byla zjištěna při rozhovorech a při obhlídce Vašeho IT prostředí.
- **Obchodní prostředí a potřeby zákazníka ve vztahu k IT** – potřeby společnosti, které vycházejí především z rozhovorů se zástupcem vedení společnosti.
- **Doporučení** – základní návrhy k nápravě a vylepšení jednotlivých oblastí řízení IT a případné návrhy technologických změn, která jsou koncipována na základě osobních zkušeností konzultantů a jejich znalostí procesního řízení na bázi ITIL, COBIT a Microsoft Operation Framework ve vztahu k potřebám Vaší společnosti.
- **Další rozvoj** – časový návrh realizace změn v závislosti na odhadované ekonomické náročnosti, finančním i procesním možnostem společnosti a ve vztahu k pozitivnímu dopadu změny na obchodní procesy a procesy v rámci IT.

Všechny zmíněné kapitoly jsou dále strukturovány do následujících oblastí:

- **Hardware**
- **Software**
- **Bezpečnost**
- **Zálohování**
- **Správa a údržba**
- **Procesy a vztahy**

Analytický dokument slouží jako odrazový můstek k případnému detailnějšímu auditu IT prostředí a procesů v jednotlivých IT oblastech, které povedou k zaručeným dlouhodobým úsporám provozu IT ve Vaší společnosti.

V tomto balíčku nabízíme službu za velice výhodných podmínek v rozsahu až 8 hodin za zvýhodněnou cenu 6000 Kč. V případě potřeb zákazníka o hlubší audit nad rámec této nabídky je služba účtována podle standardního ceníku, který Vám na vyžádání zašleme.